

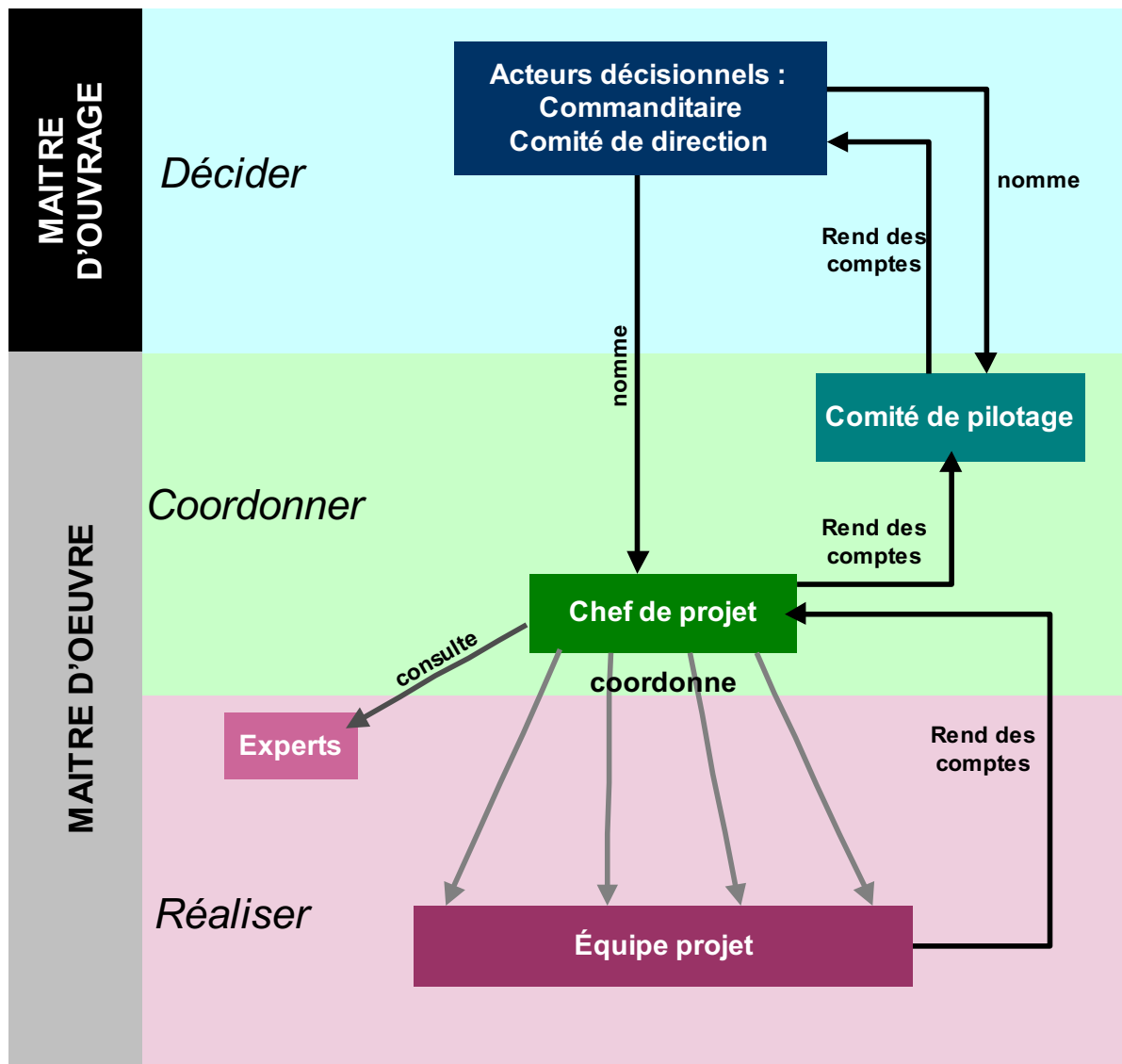
Les Finalités

Pourquoi définir le rôle des acteurs dans un projet?

- Accroître les chances de réussite du projet en :
 - Clarifiant les rôles
 - Identifiant les missions et les responsabilités
- S'assurer que toutes les fonctions nécessaires à la conduite et à l'exécution du projet sont assumées

Les Acteurs et la Structure Projet

Comment se positionnent les acteurs dans une structure projet?



Rôles des Acteurs du projet

Quels sont les rôles des acteurs dans un projet ?

| ACTEURS | | COMPOSITION | ROLES |
|--------------------|------------|--|--|
| Maîtrise d'ouvrage | DECIDER | Commanditaire | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Initialiser et cadrer le projet : objectifs, orientations, ressources (humaines, matérielles, financières) ➤ Être responsable devant les instances décisionnelles (direction générale, comité de direction) ➤ Superviser le comité de pilotage ➤ Arbitrer les conflits ➤ Reporter l'avancement des résultats aux instances décisionnelles ➤ Officialise le chef de projet |
| | | Comité de pilotage Chef de projet | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Commanditaire préside le comité de pilotage ➤ Représentants de la direction ➤ Responsables hiérarchiques ➤ Directeur de projet <ul style="list-style-type: none"> ➤ Orienter le projet ➤ Suivre et valider les étapes du projet ➤ Vérifier la cohérence des actions par rapport à la politique de l'entreprise et aux attentes du commanditaire ➤ Suivre le planning et le budget ➤ Promouvoir le projet ➤ Prendre les décisions afin de répondre aux 'points bloquants' tels que le déblocage de ressources supplémentaires ➤ Apporter une connaissance méthodologique à la gestion de projet et à la résolution de la problématique ➤ Cadrer les objectifs en mode projet, soit plus opérationnels ➤ Être force de proposition ➤ Contrôler et suivre l'exécution des tâches ➤ Veiller à l'atteinte des objectifs ➤ Coordonner et mobiliser l'équipe projet ➤ Favoriser et s'assurer de la communication entre les différents collaborateurs du projet ➤ Promouvoir et valoriser les résultats réalisés par l'équipe projet |
| Maîtrise d'œuvre | COORDONNER | Équipe projet | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Assister, seconder et conseiller le chef de projet ➤ Être responsables de l'exécution des tâches assignées pour atteindre les objectifs fixés ➤ Mettre en œuvre les solutions fonctionnelles et organisationnelles <p>Ⓞ Remarques : Les principaux rôles dans l'équipe projet sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le planificateur • le gestionnaire de documentation • le gestionnaire du budget • le chargé de communication • le gestionnaire des ressources humaines <p><i>Il faut toutefois noter que plus le projet est petit et plus certains rôles sont détenus par les mêmes personnes !</i></p> |
| | | REALISER | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Experts ➤ Acteurs opérationnels ➤ Acteurs consultés de manière occasionnel |

Les Acteurs et la Gestion de Projet

Comment les différents acteurs interagissent en mode projet ?

