

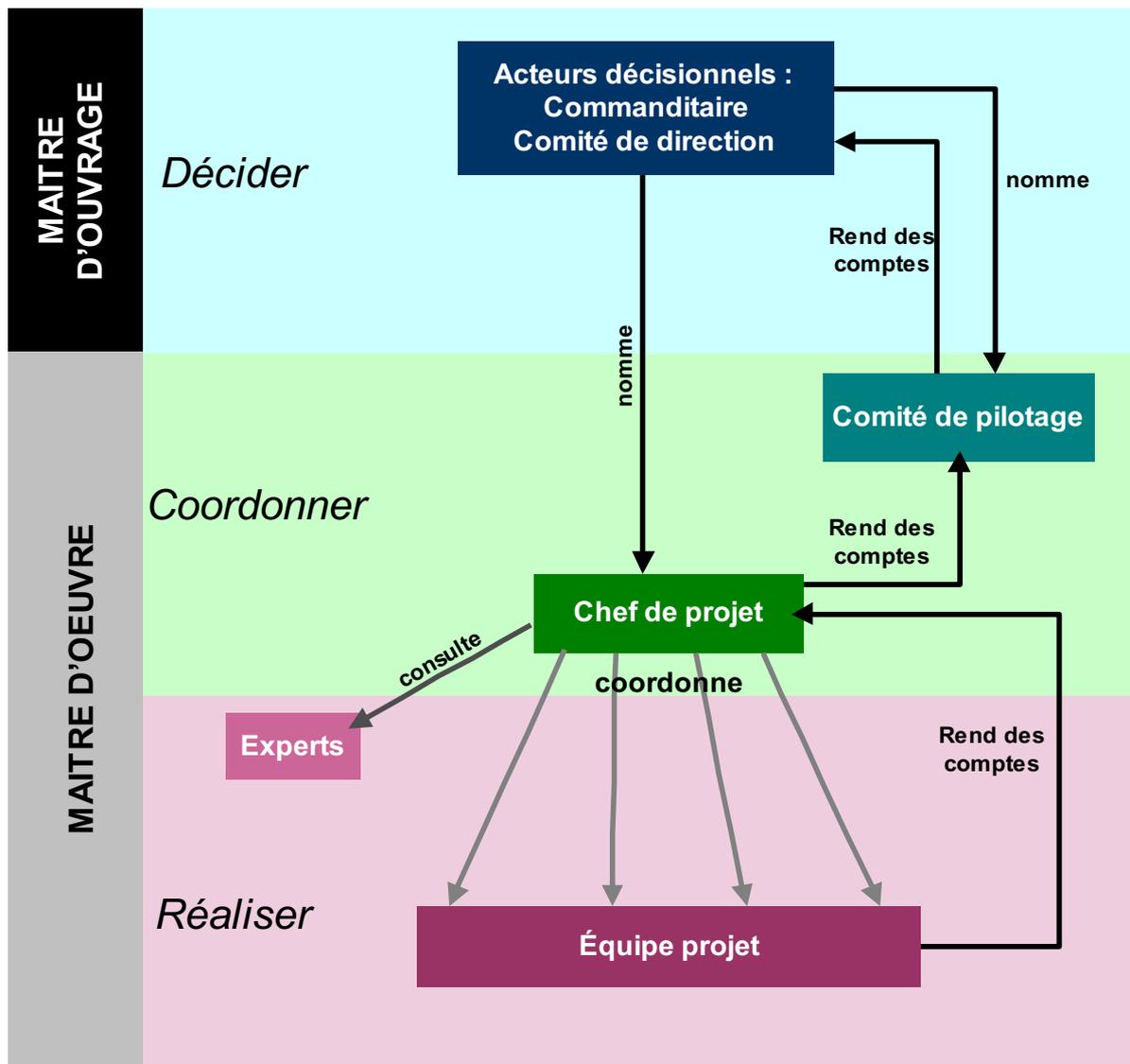
## Les Finalités

*Pourquoi définir le rôle des acteurs dans un projet?*

- Accroître les chances de réussite du projet en :
  - Clarifiant les rôles
  - Identifiant les missions et les responsabilités
- S'assurer que toutes les fonctions nécessaires à la conduite et à l'exécution du projet sont assumées

## Les Acteurs et la Structure Projet

*Comment se positionnent les acteurs dans une structure projet?*



## Rôles des Acteurs du projet

Quels sont les rôles des acteurs dans un projet ?

ACTEURS		COMPOSITION	ROLES
Maîtrise d'ouvrage	DECIDER	Commanditaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Initialiser et cadrer le projet : objectifs, orientations, ressources (humaines, matérielles, financières)</li> <li>➤ Être responsable devant les instances décisionnelles (direction générale, comité de direction)</li> <li>➤ Superviser le comité de pilotage</li> <li>➤ Arbitrer les conflits</li> <li>➤ Reporter l'avancement des résultats aux instances décisionnelles</li> <li>➤ Officialise le chef de projet</li> </ul>
		Comité de pilotage  Chef de projet	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Commanditaire préside le comité de pilotage</li> <li>➤ Représentants de la direction</li> <li>➤ Responsables hiérarchiques</li> <li>➤ Directeur de projet</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Orienter le projet</li> <li>➤ Suivre et valider les étapes du projet</li> <li>➤ Vérifier la cohérence des actions par rapport à la politique de l'entreprise et aux attentes du commanditaire</li> <li>➤ Suivre le planning et le budget</li> <li>➤ Promouvoir le projet</li> <li>➤ Prendre les décisions afin de répondre aux 'points bloquants' tels que le déblocage de ressources supplémentaires</li> <li>➤ Apporter une connaissance méthodologique à la gestion de projet et à la résolution de la problématique</li> <li>➤ Cadrer les objectifs en mode projet, soit plus opérationnels</li> <li>➤ Être force de proposition</li> <li>➤ Contrôler et suivre l'exécution des tâches</li> <li>➤ Veiller à l'atteinte des objectifs</li> <li>➤ Coordonner et mobiliser l'équipe projet</li> <li>➤ Favoriser et s'assurer de la communication entre les différents collaborateurs du projet</li> <li>➤ Promouvoir et valoriser les résultats réalisés par l'équipe projet</li> </ul>
Maîtrise d'œuvre	COORDONNER	Équipe projet	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Assister, seconder et conseiller le chef de projet</li> <li>➤ Être responsables de l'exécution des tâches assignées pour atteindre les objectifs fixés</li> <li>➤ Mettre en œuvre les solutions fonctionnelles et organisationnelles</li> </ul> <p><b>Ⓞ Remarques :</b>            Les principaux rôles dans l'équipe projet sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le planificateur</li> <li>• le gestionnaire de documentation</li> <li>• le gestionnaire du budget</li> <li>• le chargé de communication</li> <li>• le gestionnaire des ressources humaines</li> </ul> <p><i>Il faut toutefois noter que plus le projet est petit et plus certains rôles sont détenus par les mêmes personnes !</i></p>
		REALISER	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Experts</li> <li>➤ Acteurs opérationnels</li> <li>➤ Acteurs consultés de manière occasionnel</li> </ul>

## Les Acteurs et la Gestion de Projet

*Comment les différents acteurs interagissent en mode projet ?*

